

Devecseri Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Székhely: 8460 Devecser, Deák tér 2.

Tel/fax: 88/512-715, mobil.: 06 30 190 3478

Email.: gyermekjolet@devecser.hu, Web: www.devecserigyerekjolet.webnode.hu

Ügyszám: K/154-3/2017.

BESZÁMOLÓ A DEVECSERI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT 2016. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

2016. január 1-jén megalakult a járásszékhely településen a Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Devecser Város Önkormányzatának fenntartásában. A 2016-os év a jogszabályok által kialakított új struktúra felállítása, kidolgozása és megvalósítása jegyében telt.

A létrejött intézményben két külön álló szakmai szervezeti egységet működtetünk (központ és szolgálat). A központ ellátási területe Devecser Járás közigazgatási területe, ahol a hatósági gyermekvédelmi feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat végezzük, a szolgálatunk pedig Devecser, Noszlop és Oroszi tekintetében látja el a gyermekjóléti alapellátási feladatokat.

A központ speciális szolgáltatásai a járás lakossága számára elérhetővé váltak: ingyenes jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, addiktológiai tanácsadás, pedagógiai fejlesztés, kapcsolatügyi szolgálat, mediáció. 2016-tól a központ telefonos készenléti szolgálatot működtet az intézmény nyitvatartási idején kívül (napi 24 órában), és hétvégén, munkaszüneti napokon is.

Nagy hangsúlyt fektettünk a jelzőrendszer vonatkozásában arra, hogy ismerjék meg az új feladat és hatásköröket, új szolgáltatásokat, valamint a központ és a szolgálatok illetékességi területeit. Ez azért is volt nagy feladat, mert a járásban eddig a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást néhány település kivételével a Somló-környéki Feladatellátó Intézmény biztosította. A sok éves gyakorlaton és berögződött szokásokon kellett változtatni. Ennek érdekében több szakmai megbeszélést szerveztünk a jelzőrendszeri tagoknak, a szolgálatok fenntartóinak.

A feladatok megváltozását belső képzésekkel igyekeztük mindenki számára érthetővé tenni.

Mondhatom, hogy a jelzőrendszer jól reagált az új struktúrára, és rövid időn belül az illetékes szolgálatokhoz, központhoz érkeztek a jelzések.

Véleményem szerint az együttműködésünk jó. Ezt bizonyítja a 2017. év elején történt kérdőíves lekérdezés (elégedettségi kérdőív) eredménye is, melyben a jelzőrendszeri tagok az együttműködésről, a jelzéseikre kapott válaszokról, véleményük figyelembe vételéről, valamint észrevételeikről, javaslataikról feltett kérdésekre válaszoltak minden esetben nagyon pozitívan.

A legnagyobb nehézséget az eddig „csak” családsegítési feladatokat ellátó kollégák „átképzése” valamint a „csak” gyermekjóléti feladatokat ellátó kollégák átképzése jelentette. Belső képzésekkel, munkamegbeszélésekkel igyekeztük a problémákat orvosolni.

Úgy gondolom, hogy mára elmondható, hogy a kezdeti nehézségeken túl vagyunk, igyekeztünk a jelzőrendszeri tagokkal partneri együttműködést megvalósítani, ennek érdekében egyenként személyesen is felkerestük őket, valamint szakmaközi megbeszéléseket tartottunk.

A járásból fogadott jelzések:

	Devecser	Tüskevár	Csögle	Somlóvásárhely	Összesen:
rendőrség	7	11	1	2	20
védőnő	25	32	5	11	71
Oktatási-nevelés int.	74	56	23	35	188
Szem. Gondosk.	4	8	4	2	18
jegyző		1	2	2	5
gyámhivatal	6	3	1	1	11
pártfogó			1	1	2
állampolgár	4	9	2	4	19
Orvos	2	4		2	8
Összesen:	122	124	39	60	344

Jelzések megoszlása %-os bontásban

Nevelési oktatási intézményből	55%
Védőnői szolgálattól	21%
Rendőrség	6%
Szem.gondosk.	5%
állampolgár	6%
gyámhivatal	3%
Orvos	2%
jegyző	1%
Pártfogó	1%
	100%

JELZÉSEK SZÁMAI HAVI BONTÁSBAN:

hónapok	jelzések száma	%
január	43	12,5
február	42	12,2
március	42	12,2
április	36	10,4
május	33	9,6
június	27	7,8

július	9	2,6
augusztus	12	3,5
szeptember	24	7
október	28	8,1
november	33	9,7
december	15	4,4
Összesen:	344	100%

Forgalmi adatok: Devecser

Intézmény forgalmi adatai 2016-ban	
Szolgálatnál	3254
Központ esetenkezelésénél	981
Speciális szolgáltatásban	157

Ellátotti létszámok/családszámok alakulása az év során:
Gondozott családok száma: SZOLGÁLAT

hónapok	Gondozott családok száma	Gondozott gyerekek száma
január	54	92
február	58	98
március	62	103
április	64	105
május	66	110
június	71	116
július	61	100
augusztus	51	88
szeptember	53	97
október	53	97
november	51	93
december	51	93
Éves átlag:	57	99

Gondozott családok száma: KÖZPONT

hónapok	Gondozott családok száma	Gondozott gyerekek száma
január	81	192
február	92	213
március	100	221
április	92	199
május	87	196
június	94	191
július	89	186
augusztus	90	187
szeptember	86	182
október	87	190
november	89	193
december	84	184
Éves átlag:	89	194

Védelembe vételi javaslatok száma:	115	Elutasított
id javaslat	10	2
nevelésbe vételi javaslat	17	3
családba fogadás	2	
megelőző pártfogás	3	
csp természetben	2	

Esetkonferenciák száma: 64 db

Elláttuk a járási jelzőrendszeri koordinátori feladatokat, mely tevékenység keretében koordinátorunk részt vett a járásban megszervezett esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken, éves tanácskozásokon. Szakmai munkájával segítette a járásban dolgozó család- és gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszeri munkáját.

Központ éves adatai:

induló adatok: 81 család

2016-ban új védelembe vételi ügyek száma: 67

új nevelésbe vételi ügyek száma: 20

új utógondozási esetek száma: 1

új családbafogadási ügy száma: 1 2016. dec. 31-én 89 család

új esetek száma 2016-ban: 89 csd.

Összes eset 2016-ban: 170 csd.

Szolgálat éves adatai:

induló esetszám: 54 csd.

2016-ban új gondozási esetek száma: 41 csd.

2016-ban összes esetszám: 95 csd.

A veszélyeztetettség okai a járásban főként:

- szülők alacsony iskolai végzettsége
- nem megfelelő lakhatási és szociális körülmények
- családi konfliktuskezelés gyengesége
- válások magas száma, csonka családok
- pénzbeosztási problémák
- szubkulturális háttér miatt korlátozott nyelvi kód használata
- tanulási nehézségek
- szülők alacsony foglalkoztatottsága
- szocializációs hiányosságok
- fiatalokban vállalt terhességek, nagy számú válsághelyzetben lévő várandós
- családtervezés hiánya

A család-és gyermekjóléti szolgálat jogszabály által meghatározott feladati között szerepel a szabadidős és prevenció programok biztosítása az ellátási területén élő hátrányos helyzetű személyek, gyermekek számára. Ennek keretében szolgálatunk 2016-ban az alább felsorolt programokat valósította meg:

Szabadidős programjaink 2016-ban:

- Farsangi játszóház az iskola 1. osztályában: kézműves foglalkozás
- Húsvéti játszóház az óvodában: élő nyuszi simogatás, játékos sorversenyek, kézműveskedés
- CSOK előadás az OTP Bank munkatársai meghívásával: a résztvevők személyre szabott információt kaphattak a hatályos otthonteremtési kedvezményekről, lehetőségekről.
- Járási gyermeknapi rendezvény az óvodásoknak: a járás óvodáiban rajzpályázatot hirdettünk, melyből kiállítást szerveztünk a Devecseri Művelődési Ház előcsarnokában, majd egy bábszínházi előadást követően hirdettünk eredményt, ahol a rajzpályázat nyertesei értékes ajándékokat kaptak.(családi belépők a Normádia Kalandparkba, a Sobri Jóska Élmény-és Kalandparkba)
- Ingyenes nyári gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan a nyári szünidő időtartama alatt hetente 2 alkalommal (keddenként és csütörtökönként) az iskolában vetélkedőket, sportfoglalkozásokat és kézműves foglalkozásokat szerveztünk az étkezésben résztvevő gyerekeknek.
- Nyárbúcsúztató programot szerveztünk a klienskörbe tartozó gyermekek és szüleik számára, ahol népi játékokat próbálhattak ki a gyerekek (tyúk pofozó, egér-derbi, pecázás, célbadobás, karikázás) majd a Húszem által felajánlott felvágottakból készített szendvicsekkel és teával láttuk vendégül a résztvevőket.
- Ruhabörzét szerveztünk városi szinten meghirdetve 2 alkalommal, a klienskör részére pedig folyamatosan közvetítjük a ruha, cipő, bútor, játék, stb. adományokat.
- Mikulás alkalmából gyermekszínházat szerveztünk a városban élő gyermekek számára, ahol a Kacagó Bábcsoport a Télapó kesztyűje című bábjátékot adta elő.
- „Idősek Karácsonya” címmel meghívtuk a városban élő (550 fő) 70 év feletti időseket a Devecseri Művelődési Házba, ahol egy gyönyörű karácsonyi műsorral kedveskedtünk nekik, valamint a helyi és közeli vállalkozók adományaiból ajándécsomagot állítottunk össze számukra. Az át nem vett ajándékokat másnap házhoz szállítottuk.

Szakmai rendezvények, programok:

Szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszer tagjainak: Évente 6 alkalommal tartottunk.

Témáink:

- új feladatmegosztás, szolgálatok és központ között a járási szolgálatok fenntartói részvételével
- újonnan felállt központ bemutatása, tevékenysége, szolgálat és kp. illetékessége, feladat-és hatáskörök
- szakmai protokollok bemutatása a jelzőrendszernek
- Fanni Ház Koragyermekkorai intervenciós központ és konduktív ambulancia bemutatkozás
- Pedagógiai Szakszolgálat Devecseri Tagintézményének bemutatkozása

Szakmai segítségnyújtás a járás szolgálatainak számára: Minden hónap második keddjén a központban szakmaközi megbeszélést tartunk a járás szolgálataiban dolgozó családsegítőknek, ahol ismertetjük a jogszabályváltozásokat, esetmegbeszéléseket tartunk.

Megyei szakmai nap: Dobosiné Földi Katalin a Megyei Gyámhivatal gyermekvédelmi szakreferensének meghívásával megyei szakmai napot szerveztünk, ahova a megyében dolgozó központokat és szolgálatokat hívtuk meg.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás: február 28-án tartottuk, ahol beszámoltunk az intézmény éves munkjáról, és meghallgattuk a jelzőrendszeri tagok beszámolóit..

Jelzőrendszeri terv: elkészítettük az éves tervet a jelzőrendszer beszámolóink tanulságai alapján, valamint összegyűjtöttük a járás szolgálataitól az elkészített terveket.

Megszerveztük a **Szociális Munka Napját**, ahol a város vezetése köszöntötte a szociális területen tevékenykedő kollégákat és megvendégelte őket.

Pályázatok megírása:

KAB-ME -16-C 25787 azonosító számon pályázatot nyújtottunk be drogreprevenációs programok támogatására „Szabd tisztán, józanul élni” címmel, mely keretében ezen feladatok ellátására 1,5 M Ft-ot nyertünk.

EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Devecseri Járásban címmel pályázatot nyújtottunk be, melynek elbírálása folyamatban van. A pályázott összeg 35 M F.

Egyéb feladatok, tevékenységek:

Részt veszünk a járási ifjúságügyi és időügyi munkacsoport munkájában.

Részt veszünk az országos és megyei szakmai konferenciákon, rendezvényeken.

Gyakorlati helyszíneként fogadunk szociális tanulmányokat folytató tanulókat, valamint a közösségi szolgálatban részt vevő fiatalokat.

Megállapodást kötöttünk adományok közvetítésére a **Segítséggel Könnyebb Alapítvánnyal**, akiktől hetente 2 alkalommal kapunk tartós és friss élelmiszert, melyet kiosztunk a gondozottjaink, valamint nagyobb szállítmány esetén a városban élő rászorulóknak számára.

Terveink, céljaink:


- erősíteni a jelzőrendszeri munkát, törekszünk a jó szakmai munkakapcsolatokra
- az iskolai, óvodai szociális tevékenység fejlesztése
- adományraktár kialakítása
- szabadidős, prevenciós, valamint szakmai programok biztosítása

Szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya 2017. március 23-án hatósági ellenőrzést tartott intézményünkben, melyről VEC/001/00289-3/2017. Ügyszámon jegyzőkönyvet készített. Megállapításai szerint: „a szolgálat Devecser településen működésének megkezdése óta rendkívül lendületes és szakmailag kiváló tevékenységet végzett és végez jelenleg is. Ezt támasztják alá a szervezett programok, amelyek mind a gyermekek, mind a felnőttek számára hasznos időtöltést jelentenek, valamint a színvonalas szakmai rendezvények. A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelőek, A központ koordinálásával végzett segítő munka sokrétű, a település igényeihez szabott. Szakmai munkájukat magas szintű szakmai tudással, elkötelezettséggel végzik. A hatósági ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.”

Devecser, 2017. április 24.




György Anita
intézményvezető